|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 04.06.2024 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев |

 |

Найден Потребитель года!

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в рамках Всемирного дня прав потребителей провели областной конкурс «Потребитель года». На почетное звание претендовали 13 свердловчан, подавших заявки на участие в конкурсе.

Потребителем года была признана жительница Красноуфимска Татьяна Ефремова. Татьяна Васильевна заключила с банком договор комплексного банковского обслуживания, однако банк без согласия потребителя подключил дополнительные услуги и списал с её счета комиссию в размере 10 000 руб. Так как свердловчанка не давала согласие на дополнительные услуги, она обратилась в банк с требованием о возврате комиссии. Не получив ответ от банка, Татьяна Васильевна обратилась с жалобой в Центральный Банк РФ, после чего списанные денежные средства были возвращены. Кроме того, потребитель потребовала, чтобы ей были выплачены проценты за пользование денежными средствами и компенсация морального вреда. Банк в добровольном порядке выплатил только проценты, после чего Ефремова Т. В. подала иск в суд о взыскании компенсации морального вреда. Судом требования были удовлетворены.

Специалисты оценили настойчивость, терпение и твёрдую гражданскую позицию в действиях потребителя и присудили победу Татьяне Васильевне.





Второе место в конкурсе заняла Елена Богданова (г. Ирбит), заключившая с ООО «Вечность» договор на изготовление надгробного памятника. Согласование деталей в оформлении памятника велось в Whatsapp, но исполнитель услуг проигнорировал пожелания потребителя. В связи с этим Елена Владимировна была вынуждена обратиться с иском в суд о расторжении договора. Требования потребителя удовлетворены.

Третье место по итогам конкурса присуждено Татьяне Пахомовой (г. Серов), которая в суде смогла доказать, что сотрудники автосервиса при замене шин повредили ее автомобиль – на лакокрасочном покрытии оказались вмятины и царапины. Судом требования потребителя удовлетворены, с автосервиса взыскана стоимость расходов, необходимых для устранения повреждений.